FUORI LUOGHI

Società Cooperativa Sociale Onlus

Bilancio Sociale 2021

Una Cooperativa che è al tempo stesso Casa e Lavoro

Sommario

1 LETTERA DEL PRESIDENTE
2 NOTA METODOLOGICA
3 IDENTITA'
3.1 Vision, Mission e Values
3.2 Storia
3.3 La nostra organizzazione
3.4 Aree organizzative
3.5 Mappa degli stakeholder

4 RISORSE UMANE
4.1 Base sociale
4.2 Lavoratori
4.3 Formazione
4.4 Welfare aziendale
4.5 Volontari

5 AMBITI DI INTERVENTO
5.1 Minori Stranieri Non Accompagnati
5.2 Inclusione e housing
5.3 Penale
5.4 Inserimenti Lavorativi

6 ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

7 RISORSE ECONOMICHE
7.1. Conto economico
7.2. Stato patrimoniale

LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi soci e lettori,

come ogni anno siamo qui a presentarvi il bilancio sociale. Bilancio che riassume le attività portate avanti da Fuoriluoghi in un contesto di emergenza sanitaria, ma anche di profondo cambiamento sociale. Ci siamo trovati ad operare in un contesto di crisi pandemica e relativa restrizione relazionale, in un periodo di forte attenzione e sensibilizzazione al tema ambiente. Ci siamo interrogati su quali risposte portare difronte ad un impoverimento generale sia a livello economico che relazionale. Con forte attenzione ai giovani, alle fasce deboli, che sempre più rischiano di essere relegate ai margini della società. Società in cui il divario economico tra ricchi e poveri diventa sempre più marcato. Dove i ragazzi, costretti in anni di restrizioni sociali richiedono spazi aggregativi.

Dove il mondo del lavoro è profondamente cambiato nei modi ma anche nelle relazioni. Ci si trova sempre più spesso in remoto e meno in prima persona. Dove lo smart working, grande occasione per avviare una vera e propria conciliazione vita lavoro, deve essere sostenuto da politiche capaci di favorire il mantenimento delle relazioni funzionali, onde evitare una deriva di solitudine lavorativa e relazionale.

Eccoci qui di fronte a sfide sempre più importanti, ma al tempo stesso eccitanti.

Con una cooperativa, Fuoriluoghi, matura e pronta ad affrontare queste nuove sfide. Pronta ad osare, a sperimentare e aggiornare i propri servizi, affinché siano rispondenti non solo all'oggi ma già con uno sguardo volto al futuro, in cui il terzo settore non può rimanere un semplice erogatore di servizi del pubblico ma un soggetto capace di incidere sulle politiche sociali con proposte nuove e costruzione di opportunità di welfare a favore di tutti.

NOTA METODOLOGICA

Fuoriluoghi redige il Bilancio Sociale annualmente, coinvolge i beneficiari diretti e indiretti e lo sottopone ad approvazione degli organi sociali competenti.

Il bilancio sociale a partire dal 2020 si è arricchito di alcuni contenuti per adeguarsi alle Linee Guida ministeriali sui bilanci sociali degli Enti del Terzo Settore. I riferimenti normativi sono l'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM 04.07.2019, l'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 e il DM 04.07.2019 e la delibera della Giunta Regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente documento comprende:

- Introduzione e metodologia di redazione;
- Informazioni generali sull'ente e sugli amministratori;
- Struttura, governo ed amministrazione dell'ente;
- Obiettivi e attività;
- Esame situazione finanziaria.

Il documento è stato realizzato con la partecipazione dei responsabili delle aree organizzative, sia dei servizi che di staff.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato durante l'Assemblea dei soci tenutati in data 05 luglio 2022 alla presenza dei soci.

IDENTITA'

Lavoriamo in servizi e progetti innovativi, ad alto impatto sociale e rivolti al benessere delle comunità.

Siamo una cooperativa sociale di tipo misto A e B senza scopo di lucro, il nostro fine è il proseguimento dell'interesse generale della comunità, l'accoglienza e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio assistenziali e attività di inserimento lavorativo.

La nostra sede legale e amministrativa si trova in via Toti 2 a Peschiera Borromeo.

FORMA GIURIDICA

Siamo una società cooperativa sociale costituita il 22 aprile 2002, iscritta all'Albo delle società cooperative nella sezione A e B con numero di iscrizione A122880.

RETI DI APPARTENENZA

Fuoriluoghi opera soprattutto nel Territorio della Città Metropolitana di Milano e nella provincia di Lodi.

In questi anni ha stretto una fitta rete di collaborazioni con realtà del Terzo settore operanti in queste aree. Con le coop. Tuttinsieme, La Cordata, e Genera partecipa al Consorzio "Passepartout", frutto dello sviluppo di relazioni stabili con Cooperative del territorio e della volontà di lavorare congiuntamente sul tema dell'accoglienza.

Fuoriluoghi è socia del Consorzio SIS, attraverso una programmazione di servizi condivisa con le altre Cooperative aderenti. E' socia inoltre del CNCA (coordinamento nazionale comunità di accoglienza).

Fuoriluoghi aderisce infine a CDO (compagnia del opere) che sostiene enti del terzo settore nel proprio sviluppo imprenditoriale, e a Confcooperative, alla sezione specifica delle cooperative sociali.

VISION, MISSION e VALUES

La nostra Vision è chiara e condivisa, " fare comunità e generare legami per un mondo a più alta responsabilità ed equità sociale ".

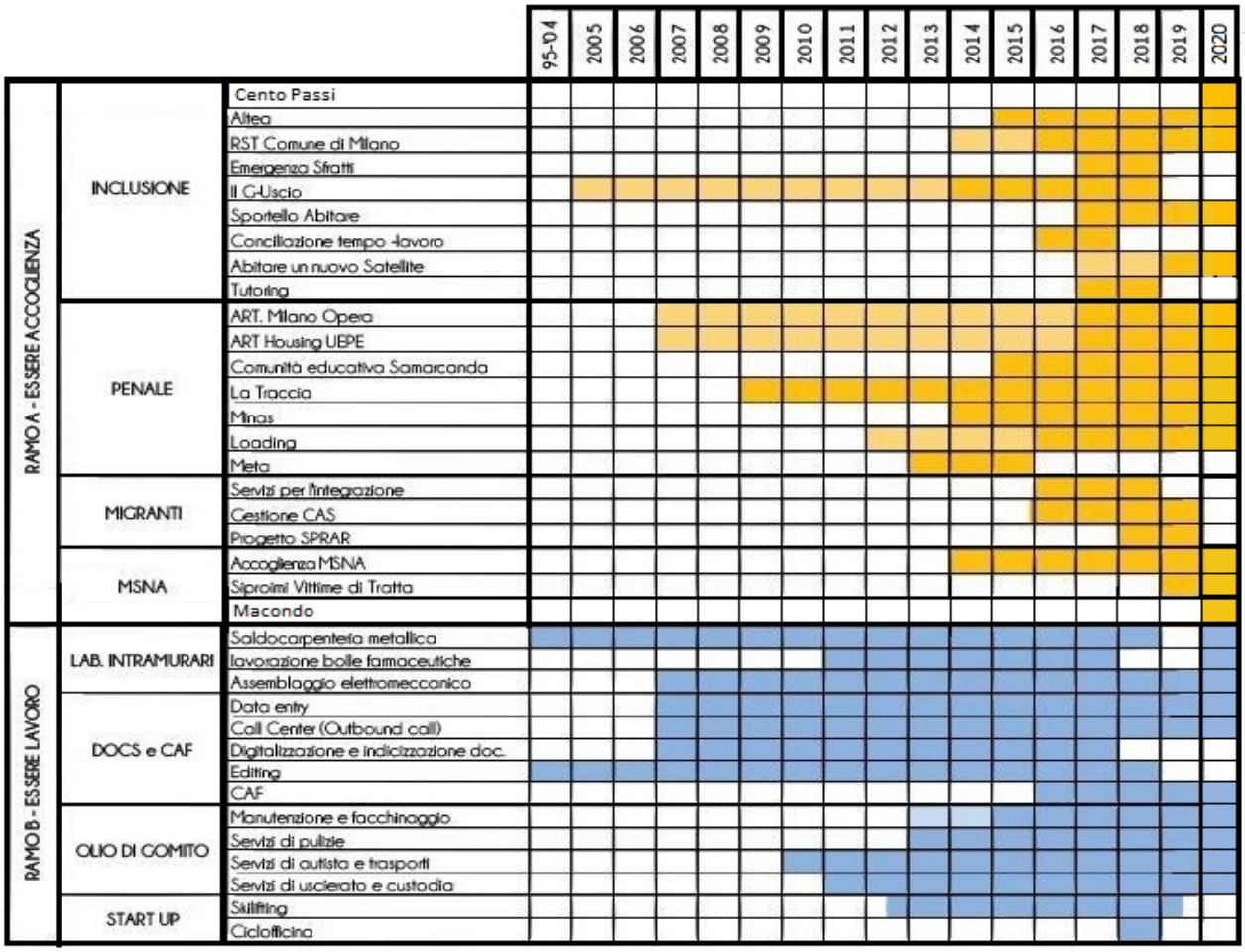
Così come la nostra Mission: " promuoviamo opportunità, inclusione e coesione, per prevenire e ridurre disparità e fragilità. Sviluppiamo servizi e progetti innovativi ad alto impatto sociale, capaci di incontrare i bisogni di benessere delle comunità ".

Mettiamo in pratica la nostra Mission e la nostra Vision attraverso valori condivisi in cui crediamo fortemente, quali **l'accoglienza, il rispetto delle diversità, l'attenzione alle fasce sociali più deboli e la lotta all'emarginazione.**

STORIA

Fuoriluoghi nasce il 28 dicembre 2016, dalla fusione di Soligraf, cooperativa sociale di tipo B, con Bivacco servizi, costituita dalla stessa Soligraf nel 2002 per la gestione dei servizi di accoglienza e di integrazione socio-educativa territoriale.

Le due "Cooperative sorelle" sono cresciute fianco a fianco, condividendo gli ideali, il territorio di appartenenza, le relazioni, i servizi e il personale. La loro fusione si configura come la naturale evoluzione di questo percorso, consentendo di mantenere le due anime da cui nasce la nuova organizzazione.



LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

ASSEMBLEA SOCI

L'assemblea dei soci di Fuoriluoghi al 31.12.2021 è composta da 36 soci.

L'assemblea ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di Amministrazione e stabilisce il compenso degli amministratori.

Nel 2021 si è riunito 1 volta.

CONSIGLIO AMMI-NISTRZIONE

Il consiglio di amministrazione è l'organo di governo della cooperativa, con i più ampli poteri per la gestione dell'organizzazione.

E' composto da 5 membri:

- Presidente| Matteo Avalli | inizio mandato 26.06.2020
- Vicepresidente | Giulio Di Rosa | inizio mandato 26.06.2020
- Consigliere | Francesca Campolungo | inizio mandato 26.06.2020
- Consigliere | Luca Mazzamurro | inizio mandato 26.06.2020
- Consigliere | Luca Ranieri | inizio mandato 26.06.2020

COLLEGIO SINDA-CALE

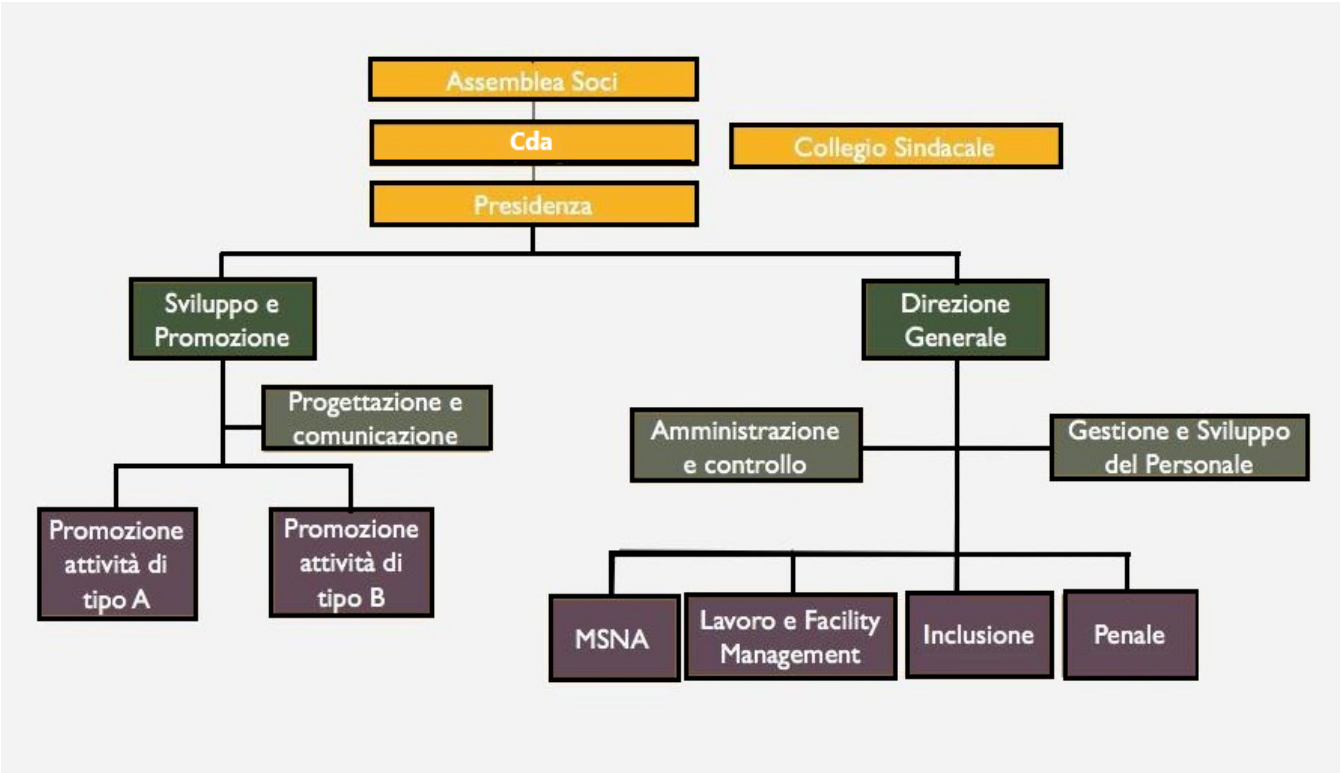
Con verbale di assemblea del 5 dicembre 2019, Fuoriluoghi ha incaricato per la durata di tre anni il collegio sindacale che ha il compito di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile. Inoltre con verbale di assemblea del 26/06/2020 viene conferito incarico di revisore legale al collegio sindacale, già incaricato.

E' composto da 5 membri:

- Presidente | Filippo Luca Giovanni Bellavite Pellegrini
- Sindaco | Gianluca Giannone
- Sindaco | Matteo Zagaria
- Sindaco supplente | Alessandro Bellavite Pellegrini
- Sindaco supplente | Adriana Livraghi

AREE ORGANIZZATIVE

Fuoriluoghi è suddivisa tra le aree di competenza (i servizi) e le funzioni di staff. Di seguito l'organigramma:



Fuoriluoghi è una cooperativa sociale mista di tipo A e B senza scopo di lucro, il suo fine è il proseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi educativi, art. 1 Lettera A legge 381/91, e di altre attività di cui alla lettera B, a condizione che queste siano funzionali al raggiungimento dello scopo principale.

Fuoriluoghi si occupa, per il ramo A della società, di servizi che attengono all'accoglienza e all'abitare, in cui si promuovono percorsi finalizzati all'integrazione, all'accompagnamento e al reinserimento sociale. Questo ramo vede al proprio interno tre suddivisioni:

- Area Minori Stranieri Non Accompagnati;
- Area Inclusione e housing sociale;
- Area Penale.

Per il ramo B della cooperativa, Fuoriluoghi promuove percorsi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati, ai sensi della legge n. 381/91. Questo settore di impresa si suddivide in:

- Area DOCS (Data Entry & Call);
- Area OdG (Servizi di manutenzione, pulizie, uscierato e trasporto);
- Area C (assemblaggio elettromeccanico e saldocarpenteria)

Per approfondimenti si rimanda ad "ambiti di intervento".

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Fuoriluoghi opera soprattutto nel Territorio della Città Metropolitana di Milano e nella provincia di Lodi.

Di seguito i principiali Stakeholder suddivisi per categoria:

- Beneficiari: minori stranieri non accompagnati, minori e famiglie, migranti, soggetti con svantaggio;
- Risorse Umane: lavoratori, soci lavoratori, soci volontari, volontari, servizio civile;
- Sostenitori: aziende, enti di erogazione, donatori privati;
- Enti pubblici: regione, ATS, distretti sociali, comuni, ministeri, città metropolitana;
- Partner del privato sociale: cooperative, associazioni, fondazioni, consorzi, confederazioni;
- Altri partner: fornitori, istituti di credito, università.

In questi anni ha stretto una fitta rete di collaborazioni con realtà del Terzo Settore operanti nelle aree di interesse.
Con le cooperative Genera, Tuttinsieme e La Cordata partecipa al Consorzio Passepartout, frutto dello sviluppo di relazioni stabili con cooperative del territorio e della volontà di lavorare congiuntamente sul tema dell'accoglienza.

Fuoriluoghi inoltre aderisce al Consorzio Sistema Imprese Sociali, al CNCA (coordinamento nazionale comunità di accoglienza) e CDO (compagnia delle opere) che sostiene enti del terzo settore nel proprio sviluppo imprenditoriale.

Fuoriluoghi infine propone i suoi servizi sul mercato privato, nel corso degli anni infatti ha stretto proficue collaborazioni con imprese operanti nei settori industriali e dei servizi, tra cui: Fasen, Saipem, Vortice, Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano e molti altri.

RISORSE UMANE

Fuoriluoghi si pone come obiettivo lo sviluppo del capitale umano, elemento fondamentale per creare il vantaggio competitivo dell'organizzazione e generare valore nelle comunità territoriali in cui opera.

Il 2021 ha visto un incremento del personale passando da 79 dipendenti del 2020 a 95 al 31 dicembre 2021. La difficoltà diffusa nel reperimento del personale educativo professionalizzato ha rallentato la buona gestione di alcuni servizi, tuttavia si è registrata una drastica riduzione di turnover soprattutto nei servizi residenziali, frutto di una sana politica retributiva ma soprattutto di una buona gestione e clima delle equipe.

Fuoriluoghi sostiene i lavoratori nella conciliazione vita lavoro, adotta modalità di esecuzione del lavoro in smartworking, laddove possibile, e garantisce una formazione continua.

Il 2021 è stato purtroppo ancora caratterizzato dall'epidemia COVID-19 che non ha frenato la crescita di Fuoriluoghi. Quest'ultima ha adottato misure di contrasto al contagio che hanno garantito la prosecuzione delle attività in sicurezza per i lavoratori e senza interruzioni.

BASE SOCIALE

La compagine sociale è composta da **36 soci**, di cui 27 lavoratori e 9 volontari.

I soci lavoratori sul totale occupati rappresentano **il 30%,** mentre il rapporto del costo dei soci sul totale dei lavoratori rappresenta il 43,32%.

LAVORATORI

Al 31.12.2021 i lavoratori impiegati in Fuoriluoghi sono complessivamente 95 di cui 27 soci lavoratori.

La percentuale di personale svantaggiato è pari al 30% al 31.12.2021; nel solo ramo B della cooperativa, a fine 2021, la percentuale arriva all'87% dei dipendenti.

Tutti i dipendenti sono assunti con CCNL Cooperative Sociali. Livelli retributivi dei dipendenti:

A1	A2	B1	C1	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2
2	30	14	8	1	3	20	6	3	3	2	3

Dei 95 lavoratori, 40 sono donne e rappresentano il 42% del personale, di cui 23 con contratto a tempo indeterminato e 17 a tempo determinato.

DONNE	**40**
Collaboratore a progetto	7
Dipendente a tempo determinato	9
Dipendente a tempo indeterminato	23
Tirocinio	1
UOMINI	**55**
Collaboratore a progetto	1
Dipendente a tempo determinato	7
Dipendente a tempo indeterminato	36
Lavoratore a domicilio	11

L'età media in Fuoriluoghi si attesta attorno ai 38 anni, di seguito la distribuzione per fasce di età:

18-25	6
26-35	36
36-50	37
Over 50	16

FORMAZIONE

La formazione per Fuoriluoghi è un valore sociale, culturale, economico e rappresenta uno degli elementi fondamentali per la crescita della cooperativa.

Questo valore così importante va gestito con la massima professionalità e competenza nei confronti dei partecipanti, pertanto anche nel 2021 la cooperativa si è dotata del Piano formativo annuale realizzato attraverso riunioni di coordinamento tra il Responsabile della formazione e i coordinatori.

Durante il 2021 sono stati organizzati corsi di formazione specifica rivolti prevalentemente agli educatori, ma anche formazioni trasversali per migliorare le competenze gestionali e organizzative delle funzioni di responsabilità.

Fuoriluoghi si è avvalsa per il 2021 di formazione prevalentemente esterna, attraverso il supporto organizzativo del consorzio SIR.

WELFARE AZIENDALE

Fuoriluoghi sostiene e formula interventi di welfare aziendale volti al benessere delle lavoratrici e dei lavoratori, reputando di primaria importanza la felicità del lavoratore.

Per queste ragioni abbiamo attivato delle strategie e degli strumenti per migliorare la vita dei lavoratori:

- Sanità integrativa – Fuoriluoghi aderisce al Fondo di assistenza sanitaria integrativa Cesare Pozzo e al Fondo di assistenza sanitaria integrativa Energia (FASIE). I lavoratori possono scegliere liberamente il fondo e la copertura sanitaria integrativa di cui necessitano;

- Conciliazione vita lavoro – Per consentire la continuità lavorativa senza venir meno ai bisogni personali e familiari, Fuoriluoghi ha elaborato un regolamento di Smartworking. Inoltre la cooperativa garantisce tutela della salute e della maternità.

VOLONTARI

Fuoriluoghi nel corso del 2021 ha ottenuto il prezioso supporto di due nuove volontarie che hanno reso un aiuto operativo alle nostre comunità educative.
Inoltre, grazie alle convenzioni in essere con scuole superiori e università, la cooperativa ha attivato diversi percorsi di alternanza scuola lavoro o tirocini curriculari ed extra curriculari.

Infine grazie all'associazione madre della cooperativa, il Bivacco, e i suoi volontari, Fuoriluoghi ha ricevuto un supporto nelle attività di caf e nella raccolta del banco alimentare.

AMBITI DI INTERVENTO

Nel 2021 Fuoriluoghi ha offerto servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo **a più di 400 persone.**

Fuoriluoghi si suddivide nell'ambito "Essere Accoglienza" ed "Essere Lavoro".

La prima area include servizi residenziali e di accoglienza e si compone delle aree Inclusione e housing, minori stranieri non accompagnati e penale; mentre la seconda dell'area lavoro ed inserimenti lavorativi.

OBIETTIVI E FINALITA'

MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	Sviluppare e ampliare la filiera di strutture residenziali messe a disposizione per l'accoglienza di minori stranieri non accompagnati garantendo un modello qualitativo.
INCLUSIONE E HOUSING SOCIALE	Ampliare l'offerta di alloggi per l'autonomia mamma bambino; creare un modello replicabile sui territori di agenzia per l'abitare rispondente ai bisogni abitativi in ottica di prevenzione del disagio; progettare servizi residenziali di comunità per mamme e bambini.
PENALE	Mantenere i servizi residenziali e territoriali già in essere; ristrutturare organizzativamente la comunità del penale minorile sviluppando ulteriori relazioni con il territorio e nuove progettazioni.
LAVORO INSERIMENTI LAVORATIVI	Ampliare le commesse in ogni ambito lavorativo garantendo maggiori possibilità di inserimento lavorativo a soggetti svantaggiat; efficientare i processi produttivi anche con supporti tecnologici.

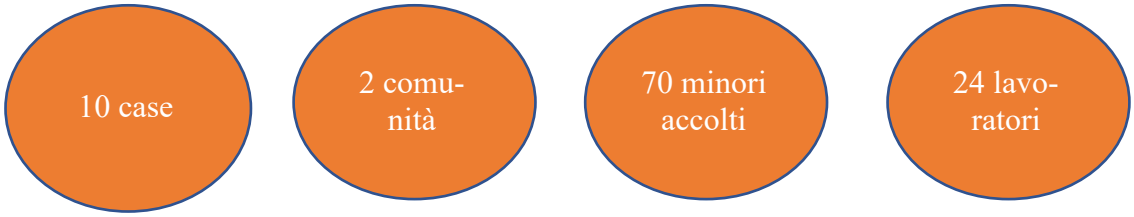
Fuoriluoghi vuole potenziare i suoi networking, aumentando la sua capacità di interesse relazionare con i diversi stakeholder.

MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Furiluoghi offre servizi residenziali e una “casa” accogliente per minori stranieri non accompagnati, favorendo il loro inserimento nel tessuto sociale e la conquista dell’autonomia.

L’area è composta da appartamenti per massimo tre ragazzi in alloggi di pronto intervento o semi autonomia; inoltre sono state avviate nel corso del 2020 due comunità, per minori stranieri e per vittime di tratta.

Dati significativi:



INCLUSIONE E HOUSING SOCIALE

Furiluoghi offre servizi residenziali e progetti abitativi con percorsi educativi a nuclei familiari, genitori soli con figli e minori in comunità.

L’area è composta da alloggi per l’autonomia mamma bambino, alloggi per emergenze abitative, una comunità per minori e di agenzie per l’abitare.

Dati significativi:

PENALE

Furiluoghi offre servizi residenziali e progetti abitativi con percorsi di accompagnamento nei processi di recupero e reinserimento sociale rivolti ad adolescenti, minori in comunità e adulti con procedimenti giudiziari.

L'area è composta da appartamenti per massimo tre ragazzi in alloggi per l'autonomia e una comunità del penale minorile. Sono attivi inoltre 3 progetti FSE, 2 di casse ammende e 1 progetto finanziato dall'impresa sociale Con i bambini.

Dati significativi:

LAVORO E INSERIMENTI LAVORATIVI

Furiluoghi eroga servizi conto terzi in diverse attività lavorative quali:

Data Entry e Outbound Call: servizi conto terzi per le società Previnet e AF con l'inserimento lavorativo di 6 persone con svantaggio.

Olio di Gomito: servizi di manutenzione di immobili, pulizie, trasporto e uscierato. L'attività ha previsto l'inserimento lavorativo di 10 persone con svantaggio. Fuoriluoghi ha inoltre attivato con la società Mazars un servizio di reception con convenzionamento in articolo 14, e servizi di autista con la società FASEN, il fondo delle attività sociali per i lavoratori del gruppo ENI.

Area C: servizi conto terzi, erogati all'interno del carcere di Opera, di assemblaggio elettromeccanico e saldocarpenteria. Le attività hanno previsto l'inserimento di 36 detenuti in art. 20.

ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

Fuoriluoghi è iscritta all'elenco permanente dei soggetti che hanno richiesto di accedere al 5x1000 dall'anno 2016. Nel 2020 la cooperativa ha ricevuto un contributo 5x1000 pari ad euro 2.638.

Dal 2022 la cooperativa si doterà di strumenti di comunicazione aggiuntivi, in particolare svilupperà attività di fundraising; già dal 2021 infatti la società ha predisposto un lavoro propedeutico alla riattivazione dei social media per rendicontazione le attività svolte ed incrementare i potenziali donatori.

Fuoriluoghi ritiene che l'attività di fundraising sia fondamentale per sostenere la mission e le attività erogate, permettendo l'esistenza e la continuità di progetti e servizi i cui costi non sono coperti dalle istituzioni o hanno solo una copertura parziale.

RISORSE ECONOMICHE

Il valore della produzione complessivo nel 2021 ammonta a **3.324.115 €,** mostra un aumento del 15% pari a 521.497 €, rispetto l'anno precedente ed è così suddiviso: Enti pubblici (70%), Privati (25%), Privato Sociale (5%)**.**
Le spese complessive nel 2021 ammontano a 3.389.942 €, e sono così suddivise Personale (65%), Servizi (12%), Materie Prime (5%), Godimento beni di terzi (10%), Ammortamenti (4%), Altro (4%). Da segnalare la svalutazioni di partecipazioni per 50.000 € e svalutazione in

Il Valore della Produzione è di **3.324.115 €**

Il patrimonio netto ammonta a **672.331 €**

Perdita: **58.019** €